**Пользовательское соглашение**

Посетителю Сервиса необходимо внимательно ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения (далее – **Соглашение**). Настоящее Соглашение определяет условия и способы использования Сайта. В случае несогласия с условиями и правила Соглашения, Пользователь должен незамедлительно прекратить пользование Сайтом. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь выражает свое согласие с положениями настоящего Соглашения.

**Термины, используемые в настоящем Соглашении**

Для целей настоящего Соглашения термины, которые написаны с заглавной буквы, используются в значении, указанном в настоящем разделе Соглашения:

**Сайт** – веб-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу [https://garantgaming.pro](https://garantgaming.pro/), предоставляющий услуги по организации и обеспечению безопасности сделок между Пользователями, выступая в роли независимого посредника и гаранта исполнения обязательств сторонами сделки. Сайт обеспечивает безопасную куплю-продажу внутриигровых предметов и иных цифровых активов, а также безопасные сделки по оказанию услуг, например, таких как услуги по прокачке аккаунтов в онлайн-играх, выполнение фриланс-заказов (например, создание логотипов, редактирование видео, и другие цифровые услуги) и другие. Функционирование Сайта основано на механизме, обеспечивающем условное хранение денежных средств Покупателя до момента подтверждения Покупателем получения товара или услуги от Продавца в соответствии с условиями сделки, при этом Сайт не приобретает права собственности на указанные товары или результаты оказанных услуг. В случае возникновения споров между Пользователями, Сайт вправе проводить независимое расследование и принимать решение на основе предоставленных доказательств, руководствуясь условиями настоящего Соглашения.

Сайт не выступает в качестве платформы для публичного каталога товаров и услуг или выкладки Внутриигровых предметов на продажу. Сайт предоставляет функционал для создания и управления частными сделками купли-продажи Внутриигровых предметов либо оказания услуг между Пользователями. Каждая сделка инициируется одним из Пользователей (далее – Инициатор сделки), который устанавливает условия сделки, включая описание предмета сделки, цену и другие существенные параметры. Информация о сделке идентифицируется уникальным кодом или ссылкой и становится доступной другим Пользователям только при условии размещении уникального кода сделки или ссылки на сделку на Сервисе.

**Сервис -**  Онлайн-платформа на базе Сайта [https://garantgaming.pro](https://garantgaming.pro/), предоставляющая услуги по обеспечению безопасных сделок с Внутриигровыми предметами либо оказания услуг, а также каталог групп и чатов, связанных с торговлей Внутриигровыми предметами.

**Администрация Сервиса / Администрация** **Сайта / Администрация** –Индивидуальный предприниматель Пашин Дмитрий Владимирович, ОГРНИП 325169000036151, ИНН 164801942234, дата регистрации: «18» Февраля 2025года , юридический адрес: 422549, РОССИЯ, РЕСП ТАТАРСТАН, ЗЕЛЕНОДОЛЬСКИЙ Р-Н, Г ЗЕЛЕНОДОЛЬСК, УЛ ЧАЙКОВСКОГО, Д 26, являющийся владельцем Сайта [https://garantgaming.pro](https://garantgaming.pro/) .

**Игровые предметы / Внутриигровые предметы**— это виртуальные объекты, существующие исключительно в рамках конкретной компьютерной игры или другой цифровой среды, и предоставляющие игроку определенные преимущества, функционал или эстетические свойства внутри этой среды. Игровые предметы не имеют материального воплощения и существуют только в рамках цифровой среды конкретной игры. Их правовой статус и возможность владения регулируются правилами игры. Права на использование Игровых предметов определяются лицензионным соглашением с разработчиком игры.

**Услуги** - предоставление цифровых услуг в сфере компьютерных игр и развлечений одними Пользователями Сайта другим, включая, но не ограничиваясь: услуги по улучшению игрового аккаунта (boosting services), услуги по оказанию помощи в компьютерных играх, создание цифрового контента (логотипы, видео), а также исполнение работ по договору подряда (в сфере компьютерных игр и цифрового контента).

**Пользователь** – пользователь Сайта (Продавец или Покупатель), принимающий условия настоящего Соглашения.

**Покупатель** – пользователь Сайта, являющийся физическим лицом, приобретающий Игровые предметы или услуги на Сайте.

[**Продавец**](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1C0LBTRhhuoGbImhrqg8L-c7g1iRUWjN6l0NNFq0zA8s/) – физическое лицо, осуществляющее продажу на Сайте Игровых предметов Покупателям по договору розничной купли-продажи либо оказание услуг путем создания сделки.

**Предмет сделки -** виртуальные предметы, принадлежащие к конкретной компьютерной игре (согласованной Покупателем и Продавцом) и являющиеся объектом купли-продажи на Сервисе (персонажи, оружие, предметы снаряжения, валюта игры и т.д.), а также конкретные услуги в сфере компьютерных игр и развлечений, предоставляемые одними Пользователями Сайта другим.

**Сделка -** соглашение между Покупателем и Продавцом о купле-продаже Предмета сделки, оформленное через функционал Сервиса.

**Безопасная сделка/гарант** - специальный сервис на платформе, обеспечивающий хранение средств Покупателя до подтверждения им выполнения условий сделки со стороны Продавца.

**Баланс** - сумма денежных средств, находящаяся на лицевом счете Пользователя на Сервисе, включающая в себя денежные средства, внесенные Пользователем на баланс Сервиса, и/или денежные средства, полученные Пользователем в результате успешно завершенных сделок.

**Комиссия -**  вознаграждение Администрации Сервиса за предоставление услуг Сервиса, составляющее, если не предусмотрен иной размер, 10% от суммы сделки.

**Группа/чат -** онлайн-сообщество, добавленное Пользователем на Сервис, посвященное торговле Внутриигровыми предметами либо оказание услуг.

**Рейтинг группы/чата -** позиция Группы/чата в каталоге Сервиса, определяемая алгоритмом, учитывающим количество лайков, платных продвижений и другие факторы, определяемые Администрацией.

**Платное продвижение -** услуга Администрации Сервиса по временному повышению Рейтинга Группы/чата за плату.

**1. Общие положения**

1.1. Пользовательское соглашение (далее «настоящее Соглашение», «Пользовательское соглашение», «Соглашение») разработано с целью установления общих условий и правил проведения сделок, приобретения Внутриигровых предметов, оказания услуг, а также общих правил пользования Сайтом.

1.2. К отношениям между Администрацией Сервиса и Пользователями не применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463).

1.3. Реализовывая и приобретая Внутриигровые предметы либо оказывая/получая услуги через Сайт, Пользователь соглашается со всеми условиями и правилами настоящего Соглашения и подтверждает, что ознакомился с ними.

1.4.Сайт не предоставляет публичный каталог Внутриигровых предметов и/или услуг, а, следовательно, не делает публичных предложений о продаже. Каждая сделка является индивидуальным соглашением между Инициатором сделки и Пользователем, присоединившимся к ней.

1.5.Информация о сделках является конфиденциальной и доступна Инициатору сделки и Пользователям, которые имеют доступ к информации об условиях сделки посредством уникального кода или ссылки. Это позволяет избежать несанкционированного доступа к информации о сделках и защищает интересы участников.

1.6.Инициатор сделки несет полную ответственность за достоверность информации, предоставленной о Предмете сделки, включая его описание, состояние и соответствие условиям сделки. Сайт не несет ответственности за достоверность этой информации.

1.7.Сайт выступает исключительно в качестве платформы для создания, управления и обеспечения безопасности сделок. Сайт может предоставлять функции по обеспечению безопасности платежей, но не гарантирует качество Предмета сделки и не несет ответственности за неисполнение обязательств сторонами сделки, кроме случаев, прямо предусмотренных Пользовательским соглашением.

1.8.Пользователь, присоединившийся к сделке, автоматически принимает условия, установленные Инициатором сделки. Это создает двустороннее обязательство между Инициатором и присоединившимся Пользователем.

1.9. Вся ответственность за содержание и исполнение сделок лежит на самих Пользователях. В рамках совершения сделок Администрация Сервиса может предоставлять Пользователю информационное сопровождение в отношении заключенного Покупателем с Продавцом договора, а также техническую поддержку в части работы Сайта.

1.10. При выявлении противоречий между информацией, содержащейся в Соглашении и размещенной на Сайте, Покупатель руководствуется настоящим Соглашением.

1.11. Соглашение вступает в силу с момента его опубликования на Сайте и действует бессрочно.

1.12. Соглашение может быть изменено Администрацией Сервиса без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента его опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.13. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.14. Служба поддержки имеет право производить сохранение переписок из интерфейса сделок, записи телефонных разговоров с Покупателем и т.п. в целях осуществления контроля за проведением сделок, хранить указанные переписки и записи, а также использовать данные при разрешении споров, в том числе в суде. Данные могут быть предоставлены Администрацией Сервиса по запросу уполномоченных государственных и/или правоохранительных органов.

1.15. Оформление сделки на Сайте означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения и обязанности их соблюдения. Получая доступ к функциям Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению и иным Правилам, размещенным на Сайте, без каких-либо ограничений и изъятий и принятие их условий.

1.16. Пользователь соглашается с тем, что к его учетной записи могут быть применены любые ограничения, в том числе блокировка, связанные с безопасностью или нарушением Пользователем условий настоящего Соглашения, а также по причинам технического характера. Кроме того, принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с тем, что ограничения к его учетной записи могут быть применены Администрацией Сервиса в любое время без объяснения причин и без уведомления Пользователя.

1.17. Местом заключения и исполнения Соглашения Стороны признают юридический адрес (место нахождения) Администрации Сервиса.

1.18. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.

**2. Предмет соглашения. Общие условия и правила функционирования Сервиса.**

2.1. Настоящий раздел регулирует порядок проведения сделок купли-продажи Внутриигровых предметов либо оказания услуг на Сайте, а также функции Сайта в качестве гаранта сделки. Сайт выступает в качестве независимого гаранта, обеспечивающего безопасность финансовых транзакций и разрешение споров между Покупателем и Продавцом.

2.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Администрацией и Пользователями Сервиса, касающиеся использования Сервиса и его функций. Регистрируясь и/или используя Сервис, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения.

**2.3. Регистрация и использование Сервиса**

2.3.1. Для использования Сервиса Пользователь должен пройти процедуру регистрации, указав достоверные данные, включая электронную почту и номер телефона, если Пользователь выступает Продавцом. Покупатели указывают номер телефона по собственному усмотрению.

2.3.2. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих регистрационных данных и за все действия, совершаемые под его учетной записью.

2.3.3. Пользователь обязуется не использовать Сервис для незаконных целей, включая, но не ограничиваясь: мошенничество, отмывание денег, нарушение авторских прав, распространение спама и вредоносного ПО.

2.3.4. Администрация имеет право заблокировать учетную запись Пользователя в случае нарушения им условий настоящего Соглашения, законодательства или правил Сервиса. Администрация оставляет за собой право на удаление контента, нарушающего законодательство или правила Сервиса.

**2.4. Создание и оформление сделки**

2.4.1. Сделки на Сайте инициируются Продавцом путем создания описания сделки, включающего: название и описание Предмета, его характеристики, цену, способ передачи Предмета, сроки передачи и другие существенные условия. Описание сделки должно быть полным и точным.

2.4.2. На основании созданной Продавцом сделки генерируется уникальный код или ссылка на созданную сделку, которая размещается на Сервисе и становится доступной потенциальным Покупателям.

2.4.3. Покупатель, имея доступ к условиям сделки путем перехода по ссылке или коду, может ознакомиться с описанием сделки и принять решение об участии в ней. Присоединение к сделке означает полное принятие Покупателем условий сделки, указанных Продавцом.

**2.5. Оплата и гарантия**

2.5.1. Вносимые либо полученные Пользователем в результате сделки денежные средства на Сервис подлежат учету на индивидуальном балансе Пользователя, отражающем сумму денежных средств, доступных для использования в рамках функциональности Сайта либо вывода, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. Указанные денежные средства, отраженные на балансе Пользователя, не являются процентным доходом, вкладом или инвестицией и предназначены исключительно для осуществления операций купли-продажи и оказания услуг в рамках функционала Сайта либо являются результатом данных операций.

2.5.2. После принятия Покупателем условий сделки, он осуществляет оплату через платежную систему, интегрированную с Сайтом. Оплата поступает на защищенный счет Сайта и блокируется до подтверждения выполнения условий сделки.

2.5.3. Сайт взимает комиссию в размере 10% (десяти процентов) от суммы сделки. Комиссия оплачивается на выбор: Покупателем, Продавцом, либо Сторонами в соотношении 50 на 50, одновременно с оплатой за Предмет сделки.

2.5.4. После внесения Покупателем оплаты на защищенный счет Сайта, Продавец обязан передать Предмет сделки Покупателю в соответствии с условиями сделки.

**2.6. Подтверждение сделки и разрешение споров**

2.6.1. После получения Предмета Покупатель подтверждает выполнение условий сделки на Сайте. В случае подтверждения, средства с защищенного счета Сайта переводятся Продавцу за вычетом комиссии Сайта. Денежные средства поступают на баланс Продавца.

2.6.2. Денежные средства, поступившие на баланс Продавца в результате успешно завершенной сделки купли-продажи или оказания услуг, могут быть выведены Продавцом с Сервиса в течение пяти (5) рабочих дней с момента завершения соответствующей сделки. Минимальная сумма, доступная для вывода, составляет триста (300) рублей. Заявка на вывод денежных средств, сумма которой меньше установленного минимального значения, удовлетворению не подлежит.

2.6.3. Если Покупатель заявляет о несоответствии Предмета описанию или о невыполнении Продавцом условий сделки, он подает жалобу через интерфейс Сайта, предоставляя доказательства своих утверждений.

2.6.4. Администрация Сервиса рассматривает жалобу и принимает решение на основе предоставленных доказательств. Решение Администрации является окончательным и обязательным для обеих сторон. В случае признания правоты Покупателя, средства возвращаются Покупателю. В случае признания правоты Продавца, средства переводятся Продавцу.

**3. Безопасная Сделка: правила И УСЛОВИЯ проведения сделок с использованием Сервиса.**

3.1. Сервис «Безопасная сделка» представляет собой посредническую функцию, обеспечивающую безопасное проведение сделок купли-продажи Внутриигровых предметов между Пользователями. Его функционирование основывается на механизме эскроу (условного депонирования). В рамках данного сервиса Администрация выступает в качестве независимого гаранта, принимающего на временное хранение денежные средства Покупателя до момента полного и безусловного исполнения Продавцом своих обязательств по передаче Предмета сделки Покупателю. Администрация, выступая в качестве гаранта безопасности транзакции, не несет ответственности за качество или наличие самих предметов сделки.

3.2. Перед началом сделки Продавец обязан изложить все существенные условия сделки в рамках предоставляемого Сервисом функционала, включая, но не ограничиваясь: название игры, конкретный предмет сделки, его описание, цену, способ передачи предмета, сроки исполнения и другие важные детали, а Покупатель обязан изучить и согласовать все условия до акцептирования сделки.

3.3. Покупатель переводит денежные средства на защищенный счет Сервиса. Эти средства блокируются до подтверждения выполнения условий сделки.

3.4. Продавец передает Предмет сделки Покупателю в соответствии с согласованными условиями и должен сохранять доказательства передачи (скриншоты, видеозаписи и т.д.) и предъявлять их по требованию Сервиса в случае возникновения споров.

3.5. После получения Предмета сделки Покупатель подтверждает его соответствие описанию и условиям сделки на Сервисе. В случае несоответствия или невыполнения условий сделки Покупатель может подать жалобу через функционал Сервиса, предоставив все необходимые доказательства.

3.6. Администрация рассмотрит жалобу и примет решение о возврате средств Покупателю или перечислении средств Продавцу на основании предоставленных доказательств и условий Соглашения. Решение Администрации является окончательным и обязательным для обеих сторон.

3.7. Администрация взимает комиссию в размере 10% от суммы каждой сделки. Комиссия оплачивается согласно п.2.5.2. Соглашения.

3.8. Сервис не является участником сделки и не приобретает права собственности на Предмет сделки.

3.9. Денежные средства, переведенные Покупателем, хранятся на специальном счете, контролируемом Администрацией, до подтверждения Покупателем факта получения Предмета сделки в соответствии с условиями сделки. В случае спора, Администрация проводит независимое расследование и принимает решение о возврате средств Покупателю или перечислении их Продавцу на основании предоставленных доказательств.

3.10. Администрация обязуется обеспечить хранение денежных средств Покупателя на специальном счете в течение согласованного периода, предоставлять техническую поддержку Пользователям и осуществлять рассмотрение споров в соответствии с установленным порядком. Администрация не несет ответственности за качество или подлинность Предмета сделки. Ее ответственность ограничивается обеспечением безопасности финансовых транзакций в рамках сервиса «Безопасная сделка».

3.11. Покупатель и Продавец обязуются соблюдать условия настоящего Пользовательского соглашения, предоставлять достоверную информацию о Предмете сделки и выполнять свои обязательства в соответствии с согласованными условиями сделки. Они также обязаны сотрудничать с Администрацией при рассмотрении споров, предоставляя необходимые доказательства.

3.12. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Администрация вправе применить санкции, включая, но не ограничиваясь, блокировку учетной записи Пользователя, отказ в предоставлении услуг. При этом, ответственность за незаконные действия Пользователей лежит на самих Пользователях.

**4. Каталог Групп и Чатов**

4.1. Настоящий раздел описывает правила использования каталога групп и чатов (далее – Каталог), предназначенного для размещения информации о группах и чатах, посвященных торговле Внутриигровыми предметами либо оказания услуг (далее – Группы).

**4.2. Размещение информации о Группах**

4.2.1. Пользователи могут добавлять в Каталог информацию о своих Группах, включая название группы, ссылку на группу и краткое описание. Информация должна быть достоверной и не нарушать права третьих лиц.

4.2.2. Администрация оставляет за собой право отклонять заявки на добавление информации о Группах, если они нарушают правила Сайта или законодательство.

4.2.3. Администрация не несет ответственности за содержание информации, размещенной Пользователями в Каталоге. Пользователи самостоятельно несут ответственность за соблюдение законодательства и прав третьих лиц при размещении информации о своих Группах.

**4.3. Рейтинг Групп**

4.3.1. Позиция Группы в Каталоге определяется ее рейтингом, формируемым на основе количества лайков, полученных от Пользователей. Группы с большим количеством лайков отображаются выше в списке. Каталог также предоставляет пользователям возможность фильтрации Групп по параметру «Рекомендуемые». Выбор Групп для отображения в разделе «Рекомендуемые» осуществляется автоматизированной системой на основе алгоритма, учитывающего, помимо количества лайков, иные параметры. Возможность повышения позиции Группы в Каталоге, как в общем списке, так и в разделе «Рекомендуемые», предоставляется на платной основе.

4.3.2. Алгоритм расчета рейтинга может изменяться Администрацией без предварительного уведомления.

**4.4. Платное продвижение Групп**

4.4.1. Администрация предоставляет платную услугу по временному повышению позиции Группы в Каталоге (далее –Платное продвижение). Стоимость и условия Платного продвижения указываются на Сайте.

4.4.2. Платное продвижение не гарантирует определенную позицию в Каталоге, а лишь повышает приоритет группы в алгоритме ранжирования на определенный период. Влияние других факторов, таких как количество лайков, сохраняется.

4.4.3. Оплата за Платное продвижение осуществляется в соответствии с условиями, указанными на Сайте. Оплата не возвращается в случае отказа от услуги или изменения условий.

**4.5. Запрещенные действия**

4.5.1. Пользователям запрещается использовать накрутки лайков или другие методы искусственного повышения рейтинга своих Групп.

4.5.2. Пользователям запрещается размещать в Каталоге информацию о Группах, содержащих незаконный или запрещенный контент.

4.5.3. Пользователям запрещается использовать Каталог для распространения спама, незапрошенной рекламы или других нежелательных сообщений.

**5. Реферальная программа**

5.1. В рамках Реферальной программы Сайта (далее – Программа), Пользователь, успешно зарегистрировавшийся в Программе и выполнивший условия участия (указанные в отдельном интерфейсе Программы), получает право на совершение трех (3) сделок купли-продажи Внутриигровых предметов либо оказания услуг на Сайте с уменьшенным размером комиссии. Размер комиссии для таких сделок составляет 3% (три процента) от общей суммы сделки вместо стандартного размера комиссии в размере 10 % (десяти процентов).

5.2.Для получения права на льготное комиссионное вознаграждение, Пользователь должен пройти успешную регистрацию в Программе через специально предназначенный для этого интерфейс на Сайте и подтвердить свой номер телефона. Регистрация подразумевает принятие Пользователем условий настоящего раздела Пользовательского соглашения.

5.3.Право на уменьшенный размер комиссии (3%) действует только для трех первых сделок, совершенных Пользователем после успешной регистрации в Программе. После совершения трех сделок с уменьшенной комиссией, к последующим сделкам Пользователя применяется стандартный размер комиссии.

5.4.Сделки, на которые распространяется льготный размер комиссии, должны соответствовать всем правилам и условиям Сервиса.

5.5.Право на уменьшенный размер комиссии может быть аннулировано в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или условий настоящей Реферальной программы, а также при обнаружении мошеннических действий.

5.6. Администрация Сайта оставляет за собой право изменять условия Реферальной программы, уведомляя об этом Участников заблаговременно через интерфейс Программы.

**6.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Сайт не несет ответственности за качество и подлинность Предмета сделки, а также за действия Пользователей, находящихся за пределами контроля Сайта. Сайт выступает лишь в качестве гаранта финансовых транзакций и посредника в разрешении споров.

6.2. Пользователи несут полную ответственность за достоверность информации, предоставляемой ими на Сайте, а также за соблюдение действующего законодательства.

6.3. Пользователи несут ответственность за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

6.4. Администрация не отвечает за потерю доступа к аккаунтам игр пользователей, связанную с нарушениями правил игры или действий третьих лиц.

6.5.Сервис не гарантирует качество, состояние, подлинность и соответствие описанию Предмета сделки. Сайт не несет ответственности за действия Пользователей, включая неисполнение ими договорных обязательств.

6.6. Ответственность Сайта в случае возникновения споров между Пользователями ограничивается предоставлением технической поддержки и помощи в разрешении конфликта в рамках возможностей Сайта, предусмотренных Пользовательским соглашением. Сайт не несет ответственности за материальный или нематериальный ущерб, возникший в результате сделки между Пользователями.

6.7. Пользователи обязуются предоставлять все необходимые доказательства для подтверждения своих утверждений в случае возникновения спора. Сайт оставляет за собой право самостоятельно оценивать предоставленные доказательства и принимать решения на основании своей оценки.

6.8. Сайт предпринимает разумные меры для обеспечения безопасности платформы и предотвращения мошеннических действий, однако не гарантирует защиту от них.

6.9. Пользователи самостоятельно несут ответственность за проверку добросовестности другого участника сделки перед заключением сделки.

6.10. Сайт не несет ответственности за действия третьих лиц, включая разработчиков игр, платежных систем и других сервисов, используемых Пользователями. Использование платежных систем на Сервисе регулируется правилами и политикой безопасности самих платежных систем, а не правилами и политикой безопасности Сервиса. Ответственность за безопасность транзакций лежит на выбранной пользователем платежной системе.

6.11. Администрация Сервиса не несет ответственности за незаконность Предметов сделки, реализуемых Пользователями на платформе. В частности, Администрация Сервиса не проверяет и не несет ответственности за происхождение, лицензионное соответствие и законность распространения Игровых предметов либо услуг, предлагаемых к продаже на Сайте. Если Пользователи предлагают к продаже Игровые предметы из игр, а также услуги, распространение которых запрещено на территории Российской Федерации, вся ответственность за это лежит исключительно на Пользователях, предлагающих такие предметы /услуги к продаже, и приобретающих их.

6.12. Администрация Сервиса не осуществляет мониторинг и проверку происхождения каждого Внутриигрового предмета либо предложенной услуги, предлагаемого к продаже на Сайте. Сайт предоставляет платформу для заключения сделок, но не отвечает за содержание этих сделок.

6.13. Пользователи самостоятельно несут ответственность за соблюдение всех применимых законов и нормативных актов Российской Федерации, включая законы об интеллектуальной собственности, о защите авторских прав и другие, при размещении Внутриигровых предметов или услуг на Сайте и заключении сделок.

6.14. Администрация Сервиса не гарантирует законность происхождения и распространения Внутриигровых предметов или предлагаемых услуг, предлагаемых к продаже на Сайте. Пользователи заключают сделки на свой собственный риск и несут все связанные с этим риски.

6.15. Сайт может размещать предупреждения или указания о рисках, связанных с незаконным оборотом Внутриигровых предметов, но это не снимает ответственности с Пользователей за соблюдение законодательства.

6.16. Администрация Сервиса оставляет за собой право блокировать предложения о продаже Внутриигровых предметов, если есть обоснованные подозрения в их незаконном происхождении или распространении. Однако, отсутствие такой блокировки не означает подтверждение законности сделки.

6.17. В случае возникновения претензий от правообладателей или государственных органов в связи с незаконным оборотом Внутриигровых предметов, вся ответственность лежит исключительно на Пользователях, заключивших соответствующую сделку. Администрация Сервиса не несет ответственности за убытки, связанные с такими претензиями.

6.18. Администрация Сервиса не несет ответственности за любые убытки или претензии, связанные с незаконным оборотом Внутриигровых предметов либо оказываемых Пользователями услуг.

6.19. Администрация не несет ответственности за содержание Групп, размещенных в Каталоге. Пользователи самостоятельно несут ответственность за содержание своих Групп и соблюдение всех применимых законов и правил. Администрация оставляет за собой право удалять информацию о Группах, нарушающих правила Сайта или законодательство.

**7. Правила использования Сайта ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ**

7.1. Пользователю категорически запрещается осуществлять любые действия, направленные на обман других Пользователей с целью незаконной выгоды, включая, но не ограничиваясь: предоставление заведомо ложной информации о предмете сделки, отказ от исполнения обязательств после получения оплаты, использование поддельных документов или данных, создание фиктивных сделок, использование поддельных скриншотов или других доказательств.

7.2. Пользователь обязуется не размещать на Сайте предложения о продаже игровых предметов, полученных в результате взлома аккаунтов, нарушения правил игры, или других незаконных действий. Пользователь гарантирует законность происхождения всех предлагаемых им к продаже Внутриигровых предметов.

7.3. Пользователю запрещается размещать на Сайте объявления о продаже игровых предметов, нарушающих авторские права третьих лиц, включая модифицированные или нелицензионные предметы.

7.4. Пользователю запрещено предлагать к продаже Внутриигровые предметы, полученные с использованием читов, ботов, exploits или других методов, запрещенных правилами соответствующей игры.

7.5. Использование Сайта для отмывания денег или других незаконных финансовых операций категорически запрещено.

7.6. Пользователю запрещается распространять спам, незапрошенную рекламу или любые другие нежелательные сообщения на Сайте.

7.7. Создание нескольких учетных записей с целью манипуляции рейтингом, обхода ограничений Сайта или иных недобросовестных целей запрещено.

7.8. Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию других Пользователей, включая персональные данные.

7.9. Пользователю запрещается публиковать сообщения, содержащие оскорбления, угрозы, нецензурную лексику, материалы порнографического характера, пропаганду насилия и ненависти или другие материалы, нарушающие общепринятые нормы морали, этики и законодательства.

7.10. Пользователю запрещается размещать ссылки на вредоносные файлы или программное обеспечение, направленное на повреждение компьютерных систем.

7.11. Пользователю запрещаются любые попытки взлома системы безопасности Сайта или учетных записей других Пользователей.

7.12. Любые действия Пользователя, противоречащие условиям настоящего Пользовательского соглашения, запрещены.

7.13. Нарушение любого из вышеперечисленных пунктов может привести к применению санкций, включая, но не ограничиваясь: предупреждения, временную или постоянную блокировку учетной записи Пользователя, удаление контента, обращение в правоохранительные органы. Администрация Сайта оставляет за собой право самостоятельно определять вид и меру наказания за нарушение настоящего раздела.

**8. Конфиденциальность и защита персональных данных**

8.1. Настоящий раздел регулирует обработку персональных данных Пользователей (Покупателей и Продавцов) Сервиса, осуществляемую Администрацией Сервиса. Администрация обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Пользователей и обрабатывать их в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»).

8.2. Администрация собирает и обрабатывает только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для предоставления услуг Сервиса, включая: адрес электронной почты, номер телефона, информацию о совершенных сделках (дата, сумма, предмет сделки), данные о платежах (в объеме, необходимом для проведения транзакций).

8.3. Администрация может получать персональные данные Пользователей из различных источников, включая регистрационные формы, данные, предоставляемые Пользователями в процессе использования Сервиса, а также из общедоступных источников, если это разрешено законодательством.

8.4. Администрация обрабатывает персональные данные Пользователей только законными и добросовестными способами, с соблюдением принципов и целей, указанных в Законе о персональных данных.

8.5. Цели обработки персональных данных:

8.5.1. Предоставление услуг Сервиса, обеспечение безопасности и бесперебойной работы платформы.

8.5.2. Идентификация и аутентификация Пользователей.

8.5.3. Предотвращение мошеннических действий и нарушений Пользовательского соглашения.

8.5.4. Разрешение споров и рассмотрение жалоб.

8.5.6. Улучшение функциональности Сервиса и разработка новых сервисных функций.

8.5.7. Информирование Пользователей о новостях и обновлениях Сервиса (с учетом согласия Пользователя).

8.6. Администрация не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящим Пользовательским соглашением, а также случаев, когда такая передача необходима для обеспечения предоставления услуг Сервиса (например, платежным системам).

8.7. При передаче персональных данных третьим лицам Администрация принимает все необходимые меры для обеспечения безопасности и конфиденциальности этих данных.

8.8.Администрация принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, разглашения, изменения, блокирования, удаления, использования или иных неправомерных действий.

8.9.Пользователи имеют следующие права:

8.9.1. получение информации о своих персональных данных, обрабатываемых Администрацией;

8.9.2. доступ к своим персональным данным;

8.9.3. исправление неточностей в своих персональных данных;

8.9.4. удаление своих персональных данных;

8.9.5. ограничение обработки своих персональных данных;

8.9.6. отзыв своего согласия на обработку персональных данных.

8.10. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться в Службу поддержки Сервиса.

**9.Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

9.1. В случае возникновения споров между Администрацией Сервиса и Пользователем по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Администрацией Сервиса только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Администрацией Сервиса, применяется следующий претензионный порядок:

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Администрации Сервиса, направляет последнему по электронной почте на адрес ggarantggaming@gmail.com претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Администрации Сервиса в письменном виде посредством отправки по почте или с курьером;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии Администрация Сервиса обязана изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты и почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

- в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

- Администрацией Сервиса не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

9.3. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сервисом в частности, Администрация Сервиса вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.4. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров, спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сервиса.